

Algemene Voorwaarden – Sahar Logistics B.V.

Versie: november 2025

Artikel 1 – Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. Sahar Logistics B.V.: de besloten vennootschap Sahar Logistics B.V., gevestigd te Eiffelstraat 2, Zwolle, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 76600955, hierna te noemen: "Sahar Logistics".
2. Opdrachtgever: iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die met Sahar Logistics een overeenkomst sluit voor transport, bezorging en/of aanvullende diensten.
3. Overeenkomst: iedere overeenkomst tussen Sahar Logistics en opdrachtgever met betrekking tot het verrichten van transportdiensten en/of aanvullende werkzaamheden.
4. Diensten: het vervoer van goederen (B2B en B2C), inclusief eventuele aanvullende werkzaamheden zoals montage, plaatsing, aansluiting en/of installatie van goederen op de locatie van aflevering.
5. Goederen: alle zaken die door of namens de opdrachtgever aan Sahar Logistics ter vervoer of behandeling worden aangeboden.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten en diensten van Sahar Logistics, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Eventuele algemene voorwaarden van opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Artikel 3 – Totstandkoming van de overeenkomst

1. Een overeenkomst komt tot stand zodra een opdracht door Sahar Logistics schriftelijk (waaronder per e-mail) is bevestigd, of zodra feitelijk met de uitvoering is begonnen.
2. Mondelinge afspraken binden Sahar Logistics slechts voor zover deze schriftelijk door haar zijn bevestigd.

Artikel 4 – Diensten en verplichtingen

1. Sahar Logistics zal de overeengekomen diensten uitvoeren naar beste kunnen en met de zorg van een goed opdrachtnemer.
2. De opdrachtgever is verplicht alle noodzakelijke informatie tijdig en correct aan te leveren voor een correcte uitvoering van de diensten.
3. Bij montage of installatie van goederen is de opdrachtgever verplicht zorg te dragen voor: een geschikte en veilige werkruimte; vrije toegang tot de plaats van aflevering; aanwezigheid van de benodigde aansluitpunten (zoals elektriciteit, water, internet of andere aansluitvoorzieningen).
4. Sahar Logistics is niet verantwoordelijk voor de (bouw)technische staat van de locatie of bestaande voorzieningen.

Algemene Voorwaarden – Sahar Logistics B.V.

Versie: november 2025

Artikel 5 – Transport

1. Sahar Logistics bepaalt de wijze van vervoer, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor een deugdelijke verpakking en etikettering van de goederen, tenzij dit expliciet door Sahar Logistics is verzorgd.
3. Levering geschiedt tot aan de eerste deur van het afleveradres, tenzij expliciet anders is overeengekomen (bijvoorbeeld bij montage of plaatsing binnenshuis).

Artikel 6 – Prijzen en betaling

1. Alle prijzen zijn exclusief btw en andere heffingen van overheidswege, tenzij anders vermeld.
2. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
3. Bij niet-tijdige betaling is de opdrachtgever zonder nadere ingebrekestelling in verzuim en is wettelijke (handels)rente en buitengerechterlijke incassokosten verschuldigd.

Artikel 7 – Aansprakelijkheid

1. Sahar Logistics is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het rechtstreekse gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst.
2. De aansprakelijkheid van Sahar Logistics is in alle gevallen beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval door de aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd. Indien de verzekering niet uitkeert, is de aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het factuurbedrag van de betreffende opdracht.
3. Sahar Logistics is niet aansprakelijk voor: gevolgschade, waaronder gederfde winst, omzetverlies of reputatieschade; schade ontstaan door foutieve of onvolledige informatie van de opdrachtgever; schade ontstaan door ondeugdelijkheid van de locatie of bestaande aansluitingen; schade aan goederen die voortvloeit uit gebrekkige verpakking, onjuiste montage-instructies of verborgen gebreken.
4. Indien opdrachtgever bijzondere waardevolle goederen of kwetsbare goederen aanbiedt, dient dit vooraf schriftelijk gemeld te worden. Zonder deze melding aanvaardt Sahar Logistics geen aansprakelijkheid voor schade hieraan.

Algemene Voorwaarden – Sahar Logistics B.V.

Versie: november 2025

Artikel 8 – Overmacht

1. Onder overmacht wordt verstaan: iedere omstandigheid buiten de macht van Sahar Logistics waardoor nakoming van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd.
2. In geval van overmacht is Sahar Logistics gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten of de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder gehouden te zijn tot enige schadevergoeding.

Artikel 9 – Klachten

1. Klachten over zichtbare schade of tekortkomingen dienen door opdrachtgever direct bij aflevering schriftelijk te worden gemeld.
2. Overige klachten dienen uiterlijk binnen 7 dagen na ontdekking schriftelijk te worden gemeld.
3. Indien de klacht gegrond is, zal Sahar Logistics naar eigen inzicht overgaan tot herstel, vervanging of een (gedeeltelijke) creditering.

Artikel 10 – Eigendomsvoorbehoud en retentierecht

1. Alle door Sahar Logistics geleverde goederen blijven eigendom van Sahar Logistics totdat opdrachtgever alle verplichtingen uit de overeenkomst volledig is nagekomen.
2. Sahar Logistics heeft het recht goederen onder zich te houden zolang opdrachtgever nog niet aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan (retentierecht).

Artikel 11 – Beëindiging van de overeenkomst

1. Sahar Logistics is gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien opdrachtgever in verzuim is, failliet wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt of indien beslag wordt gelegd op diens vermogen.
2. Alle vorderingen van Sahar Logistics worden in dat geval direct opeisbaar.

Artikel 12 – Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle overeenkomsten en deze algemene voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen zullen in eerste instantie worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Sahar Logistics is gevestigd.